

訪問看護ステーションひとつなぎ重要事項説明書

あなたに対する訪問看護（介護予防訪問看護）サービスの提供開始にあたり、当事業所があなたに説明すべき重要事項は次のとおりです。

1. 事業者の概要

事業者名称	合同会社 Seed leaf
主たる事務所の所在地	熊本県八代市上片町896-7
代表者	代表社員 八田慶太
設立年月日	平成28年10月5日
電話番号	070-4297-8281

2. ご利用事業所の概要

ご利用事業所の名称	訪問看護ステーション ひとつなぎ
サービスの種類	訪問看護・介護予防訪問看護
事業所の所在地	熊本県八代市福正町845-7
電話番号	0965-37-8800
指定年月日・事業所番号	平成29年4月1日 4360290235
管理者の氏名	宮永麻利子
通常の実業の実施地域	八代市・八代郡

3. 事業の目的と運営方針

事業の目的

要介護又は要支援状態にある利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう、居宅サービス又は介護予防サービスを提供することを目的とします。

運営方針

事業者は、利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、利用者の要介護状態の軽減や悪化の防止、もしくは要介護状態となることの予防のため、適切なサービスの提供に努めます。

4. 提供するサービスの内容

訪問看護（又は介護予防訪問看護）は、病状が安定期にある利用者について、保健師、看護師、准看護師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士がそのお宅を訪問して療養上の世話や必要な診療の補助を行うことにより、利用者の療養生活を支援し、心身の機能の維持回復を図るサービスです。

理学療法士等による訪問看護はその訪問が看護業務の一環としてのリハビリテーションを中心としたものである場合に、看護職員の代わりに訪問させるものです。

5. ご利用事業所の従業員数及び勤務の体制

看護職員	常勤換算	2.5	名以上（内、管理者を含む）
理学療法士等		1	名以上

6. 営業時間

営業日 月曜日～日曜日 営業時間 8時30分～17時30分

注）年末年始（12月30日～1月3日）は除きます。

緊急時の電話相談は、24時間対応可能です。

必要に応じて、緊急訪問看護を行う体制にあります。

7. 利用料

別紙参照

（1）キャンセル料

利用予定日の当日にサービス提供をキャンセルした場合は、利用者実費負担分をいただきます。ただし、利用者の体調や容体の急変など、やむを得ない事情がある場合、利用予定日の前日営業時間内までのキャンセルの場合はキャンセル料不要です。

（2）支払い方法

利用料（利用者負担分の金額）は、1カ月ごとにまとめて翌月10日までに請求します。サービスを利用した月の翌月20日（祝休日の場合は直前の平日）に指定口座より引き落としさせていただきます。

8. 苦情申し立て窓口

訪問看護ステーションひとつなぎ

管理者 宮永麻利子

ご利用時間 8時30分～17時30分

電話番号 0965-37-8800

Mail hitotsunagi.yatsushiro@gmail.com

以下は別途契約となります。

- 同意します
同意しません

9. 24時間緊急時対応及び連絡体制

当事業所は、24時間緊急連絡体制にあり、計画的な訪問看護以外に必要な応じて緊急時、訪問看護を行う場合があります。

※緊急連絡先は別紙参照

10. 緊急時の対応方法

利用者の主治医へ連絡を行い医師の指示に従います。主治医への連絡が困難な場合は救急搬送等の必要な処置を講じます。また緊急連絡先にご連絡をいたします。

11. 料金

(介護保険) 緊急時訪問看護加算 574単位/月
(医療保険) 24時間対応体制・連絡体制加算 6,400円/月

年 月 日

(乙) 当事業所は、甲1に対する居宅サービスの提供開始に当たり、甲1、甲2に対してサービス内容説明書及び重要事項説明書に基づいて、サービス内容及び重要事項を説明しました。

説明者(乙) 所在地 熊本県八代市上片町896-7
名称 合同会社 Seed leaf
代表社員 八田 慶太 印

(甲) 私は、サービス内容説明書及び重要事項説明書に基づいて、乙からサービス内容及び重要事項の説明を受けました。また、貴事業所が私のよりよき介護のためのサービス担当者会議等において、私の個人情報を契約の有効期間中に用いることに同意します。

利用者(甲1) 住所
氏名 印

利用者の家族(甲2) 住所
氏名 印